



PLAYGROUND MMC 1.0

Manual Rápido de Ingreso y Primer Uso

Guía de 10-15 minutos para comenzar sin perderse

Para usuarios del piloto de PLAYGROUND MMC

Versión 1.0 · PILOTO

3 de septiembre de 2026

Misión Médica Colombia · Centro de Articulación

Contenido

1. Qué es PLAYGROUND MMC
2. Ingreso y activación de cuenta
3. Qué veo al entrar
4. Recorrido básico por PG
5. Cómo fluye un caso
6. S.O.F.I.A. y Memoria Institucional
7. Seguridad y recuperación de acceso
8. Ejercicio inicial de 15 minutos
9. Limitaciones conocidas del piloto RC4

1. Qué es PLAYGROUND MMC

PLAYGROUND MMC es el ecosistema digital de Misión Médica Colombia para organizar y articular necesidades, recursos, voluntarios, donantes, aliados, logística y acciones de respuesta con responsables, estados y trazabilidad.

Principio MMC: NO RECIBIMOS LO QUE APAREZCA. ARTICULAMOS LO QUE SE NECESITA.

La lógica central del sistema es: **NECESIDAD → OFERTA → CRUCE → ARTICULACIÓN → RESPONSABLE → SEGUIMIENTO → CIERRE → MEMORIA**

Regla de operación: Nada urgente sin responsable. Nada resuelto sin cierre. Nada importante fuera de memoria. Nada sensible sin permiso.

2. Ingreso y activación de cuenta

1. Abrir el correo oficial de invitación enviado por Misión Médica Colombia - PLAYGROUND MMC.
2. Pulsar “ACTIVAR MI ACCESO A PLAYGROUND MMC”.
3. El enlace confirma la invitación y conduce al entorno de PLAYGROUND MMC.
4. Si aún no tienes una contraseña válida, utiliza “¿Olvidaste tu contraseña?” para recibir el enlace seguro y crear una nueva.
5. Ingresar siempre con el correo autorizado para tu usuario.

Seguridad: La cuenta es personal. No compartas contraseñas ni enlaces de recuperación. Si recibes un correo inesperado de cambio de contraseña, no lo uses y avisa al administrador.

3. Qué veo al entrar

PG reconoce quién eres, tu rol, tus permisos y el alcance de tu microecosistema. Por eso distintos usuarios pueden ver funciones diferentes.

Nivel	Ejemplo	Alcance
PLAYGROUND MMC 1.0 · v13.5 PILOTO RC4 Documento de piloto controlado 3 de septiembre de 2026		

CREADOR	Dr. Eugenio Cabrera, MD	Gobierno del sistema, Bitácora y administración maestra.
Administrador operativo	Katherine / Diana	Acceso amplio a la operación de PG, sin propiedad de CREADOR.
Coordinador / territorial	Fases posteriores	Acceso según permisos y microecosistema asignados.
Usuario / colaborador	Fases posteriores	Acceso únicamente a funciones autorizadas.

4. Recorrido básico por PG

- **Inicio / Panel:** visión general del ecosistema, indicadores y accesos principales.
- **Casos:** necesidades o situaciones registradas que requieren articulación.
- **Oferentes / Donantes:** recursos, insumos, equipos o capacidades disponibles.
- **Cruce Necesidad ↔ Oferta:** espacio para relacionar una necesidad con una oferta compatible.
- **Flujo de un caso:** seguimiento del estado de la articulación, responsable, eventos y cierre.
- **Voluntariado, Medicamentos, Insumos, Equipos, Logística, Comunicaciones, Redes y Aliados:** módulos operativos por área.
- **Centro de Administración:** gestión de usuarios y permisos para perfiles autorizados.
- **S.O.F.I.A.:** asistente inteligente para analizar, cruzar, priorizar y consultar contexto institucional.

5. Cómo fluye un caso

Ejemplo simple: un hospital reporta necesidad de 200 kits médicos y un aliado ofrece 200 kits compatibles.

1. Registrar o identificar el caso / necesidad.
2. Registrar o identificar la oferta disponible.
3. Revisar el cruce entre necesidad y oferta.
4. Formalizar la articulación.
5. Asignar responsable.
6. Actualizar el estado conforme avanza la gestión.
7. Registrar eventos relevantes y evidencias.
8. Cerrar únicamente cuando exista un resultado verificable.
9. Conservar el aprendizaje en la Memoria Institucional.

Cierre correcto: Un cierre no es “quitar el caso de la pantalla”. Debe dejar resultado, observación, responsable, usuario y fecha.

6. S.O.F.I.A. y Memoria Institucional

S.O.F.I.A. apoya al equipo para detectar prioridades, relacionar necesidades y ofertas, encontrar pendientes y utilizar la Memoria Institucional. Ayuda a decidir; no reemplaza la decisión humana ni la responsabilidad del equipo.

- Pregunta por casos críticos o urgentes.
- Pide cruces posibles entre necesidades y ofertas.
- Consulta pendientes por responsable, ciudad, área o estado.
- Solicita un resumen ejecutivo del ecosistema.
- Antes de actuar, verifica que la información provenga de módulos centrales y esté actualizada.

7. Seguridad y recuperación de acceso

- Usa únicamente tu cuenta y correo autorizados.
- No compartas contraseña.
- Para recuperar acceso usa “¿Olvidaste tu contraseña?”.
- No modifiques permisos de otros usuarios sin autorización operativa.
- No copies claves privadas, secretos o credenciales dentro del chat, casos o documentos de PG.
- Si detectas un acceso incorrecto, informa al CREADOR o al administrador nacional.

8. Ejercicio inicial de 15 minutos

1. Ingresar y comprobar que tu nombre y rol sean correctos.
2. Recorrer Inicio, Casos y Oferentes / Donantes.
3. Abrir Cruce Necesidad ↔ Oferta y observar cómo se relacionan registros.
4. Entrar a Flujo de un caso y revisar responsable, estado y eventos.
5. Abrir S.O.F.I.A. y pedir un resumen de lo visible.
6. Cerrar sesión y volver a ingresar para verificar que el acceso funciona.

9. Limitaciones conocidas del piloto RC4

- **S.O.F.I.A. avanzada:** la conexión al Bridge de IA puede depender del equipo donde esté operativo. Si aparece “modo local”, PG puede seguir funcionando, pero no asumas que la IA externa está conectada.
- **Chat interno:** en esta fase piloto no es la fuente central oficial de trazabilidad. Las decisiones y estados importantes deben quedar en los módulos centrales.
- **Carga Excel:** se encuentra en etapa piloto; valida los datos antes de usarlos como registro oficial.
- **Móvil:** la interfaz funciona, pero la experiencia móvil y el acceso a S.O.F.I.A. continúan en optimización.
- **Piloto controlado:** cualquier error, duda o comportamiento inesperado debe reportarse; el objetivo del piloto es aprender antes de ampliar usuarios.

Idea final: No necesitas aprender todo en el primer día. La mejor manera de aprender PG es operarlo, registrar lo que ocurre y preguntar cuando algo no sea claro.